



Медиация БЕЗ ГРАНИЦ

РЕГЛАМЕНТ Международного студенческого конкурса медиации и переговоров «Медиация без границ»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок организации и проведения Международного студенческого конкурса медиации и переговоров «Медиация без границ» (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс представляет собой инновационную форму образовательного соревнования, проводимого в форме деловой игры. Пытаясь разрешить спорную ситуацию, участники Конкурса приобретают навыки ведения переговоров. Конкурс проводится в очном или онлайн формате. Решение о формате проведения Конкурса ежегодно принимает Оргкомитет.

1.3. Для целей настоящего Регламента «медиация и переговоры» – это переговоры между конфликтующими сторонами с участием независимого посредника – медиатора, с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

1.4. Цель Конкурса – развитие медиации как внесудебного способа разрешения споров, популяризация медиации среди студентов высших учебных заведений и обеспечение возможности получения ими знаний о новейших тенденциях развития медиации.

1.5. Организатор Конкурса – Учебно-практическое учреждение «Центр медиации и переговоров» и Объединение бизнес-медиаторов «Партнеры бизнеса» (далее – Организатор).

1.6. Подготовкой и проведением Конкурса занимается Организационный комитет Конкурса (далее – Оргкомитет). Состав Оргкомитета опубликован на сайте, указанном в п. 1.9 настоящего Регламента.

1.7. Место проведения Конкурса – город Минск, Республика Беларусь.

1.8. Язык Конкурса – русский.

1.9. Информация о Конкурсе размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на портале «Медиация. Европа-Азия» в разделе «Проекты», адрес: <https://mediation-eurasia.pro/mediacija-bez-granic> (далее – сайт Конкурса).

1.10. Даты проведения Конкурса публикуются на сайте Конкурса.

1.11. После регистрации на сайте Конкурса в качестве участника, Команда оплачивает регистрационный взнос. Размер регистрационного взноса определяется ежегодно Оргкомитетом. Оплата взноса производится банковским переводом на счет Организатора на основании счёта.

1.12. Оплату регистрационного взноса на счет Организатора Команда должна произвести за месяц до начала Конкурса.

1.13. Оплату регистрационного взноса, проезда, проживания и питания Команды осуществляют за счет высших учебных заведений, спонсорской помощи или собственных средств.

ГЛАВА 2

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К УЧАСТНИКАМ КОНКУРСА

2.1. В Конкурсе участвуют Команды-переговорщики и Команды-медиаторы, состоящие из двух студентов и/или магистрантов высших учебных заведений и тренера команды (при необходимости).

2.2. Участниками Конкурса не могут быть лица, прошедшие специальную подготовку по программе обучения медиаторов и (или) осуществляющие деятельность медиатора на профессиональной основе.

2.3. У одной Команды может быть только один тренер. Тренером Команды может быть преподаватель, магистрант, аспирант вуза или лицо, прошедшее курс подготовки медиатора.

2.4. От одного факультета (отделения) высшего учебного заведения в Конкурсе может принять участие одна Команда-переговорщиков и/или одна Команда-медиаторов.

ГЛАВА 3

СТАТУС СУДЕЙ

Медиация

БЕЗ ГРАНИЦ

3.1. Состав Судей Конкурса и порядок их работы устанавливается Организатором. Судья не может быть тренером Команды.

3.2. Судьи являются независимыми и беспристрастными лицами по отношению к участникам Конкурса, которых они оценивают. В процессе оценки участников Конкурса судьи руководствуются рекомендациями, полученными от Оргкомитета по электронной почте до начала Конкурса.

3.3. Судьей Конкурса должно быть лицо, прошедшее специальную подготовку по программе обучения медиаторов и обладающее практическим опытом в медиации не менее 3 (трех) лет.

ГЛАВА 4

ПРИЕМ ЗАЯВОК ДЛЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

4.1. Заявка для участия в Конкурсе направляется представителем Команды-участника Конкурса или представителем высшего учебного заведения через электронную форму на сайте Конкурса, указанного в п. 1.9 настоящего Регламента.

4.2. Срок подачи заявок указывается на сайте Конкурса, подача заявок вне указанного срока не допускается.

4.3. Обязательным условием участия Команд белорусских вузов в Конкурсе является подготовка письменной работы – Рецензии. Рецензия должна содержать следующую информацию:

Команды-переговорщики должны изложить переговорную позицию каждой стороны медиации (объем до 250 слов).

Команды-медиаторы должны описать цели и задачи всех стадий процедуры медиации (объем до 250 слов).

По итогам отбора присланных рецензий Организационный комитет отберёт две лучшие рецензии. Команды (Команда переговорщиков и/или Команда медиаторов), приславшие лучшие рецензии, освобождаются от оплаты регистрационного взноса. Участие этих Команд в Конкурсе будет спонсироваться Организатором.

Финальная дата приема Рецензии публикуется на сайте Конкурса.

ГЛАВА 5

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА И ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В НЕМ

5.1. Этапы (раунды) проведения конкурса

Для Команд-переговорщиков и Команд-медиаторов Конкурс состоит из группового этапа и заключительных раундов – полуфинала и финала.

Каждый раунд проводится в форме деловой игры – медиации, в которой принимают участие две Команды-переговорщиков и одна Команда-медиаторов.

Команды-переговорщиков участвуют в составе двух человек, один из которых берет на себя роль адвоката (юриста), другой – роль стороны спора.

Команды-медиаторов могут участвовать в медиациях в составе двух человек (ко-медиаторов) или, по их выбору, в качестве одного медиатора одного из участников Команды-медиаторов.

Исходя из информации заранее полученного игрового кейса, Команды-переговорщики осуществляют роль переговорщиков – представителей одной из сторон спора. Команда-медиаторов, осуществляет роль медиатора, руководит процедурой, переговорным процессом и способствует разрешению спора.

Игровой кейс представляют собой описание конфликтных ситуаций (споров) в разных социальных и иных сферах. Кейс публикуется на сайте Конкурса одновременно с официальным открытием регистрации участников Конкурса.

За 60 минут до начала раунда Команды-переговорщики получают конфиденциальную информацию к игровому кейсу. В ней содержится описание реальных интересов сторон.

Команды-медиаторы конфиденциальную информацию не получают.

5.2. Отборочный раунд

По итогам жеребьевки все Команды делятся на группы, каждая из которых состоит из четырех Команд-переговорщиков и двух Команд-медиаторов.

Организаторы составляют график участия Команд в раундах группового этапа и знакомят с ним участников Конкурса.

Каждая Команда играет два обязательных раунда в своей группе в рамках

группового этапа.

5.3. Заключительные раунды

По завершении отборочных раундов определяются шесть Команд-переговорщиков, получивших наибольшее количество баллов, которые продолжают участие в полуфинале Конкурса.

Две Команды-переговорщиков, которые набрали наибольшее количество баллов по результатам полуфинала, выходят в финал. Команда-переговорщиков, которая набрала наибольшее количество баллов по результатам финала, становится победителем Конкурса среди Команд-переговорщиков.

По завершении отборочных раундов определяются три Команды-медиаторов, набравших наибольшее количество баллов. Они принимают участие в полуфинале Команд-переговорщиков, который является для них финальным раундом. Команда-медиаторов, набравшая наибольшее количество баллов по результатам полуфинала Команд-переговорщиков, становится победителем Конкурса среди Команд-медиаторов.

Команда-медиаторов, которая принимает участие в финале Команд-переговорщиков, определяется путем жеребьевки.

5.4. Критерии оценки Команд

Оценку каждой медиации проводят 2-3 Судьи, из числа которых будет назначен Главный судья.

Оценка Команды-переговорщиков производится по следующим критериям:

- готовность к сотрудничеству;
- понимание интересов другой стороны;
- аргументированность собственных интересов;
- использование коммуникативных техник.

Оценка Команды-медиаторов производится по следующим критериям:

- создание атмосферы доверия и безопасности;
- знание стадий медиации;
- следование принципу нейтральности;
- коммуникативное взаимодействие со сторонами в процессе переговоров.

5.5. Продолжительность каждого этапа

Подготовка Команды к медиации, ознакомление с конфиденциальной информацией - 45 минут.

Медиация (медиативная сессия) - 75 минут.

Комментарии и рекомендации судей - 20 минут.

5.6. Перерыв

Каждая Команда во время проведения медиации может запросить один перерыв до 5 минут с целью обсуждения своей дальнейшей стратегии переговоров. Команда, которая запросила перерыв, должна покинуть комнату, в которой проводится медиация. Общение с Тренером в перерыве не допускается.

Другая Команда, медиаторы, Судьи и наблюдатели во время перерыва остаются в помещении.

5.7. Вспомогательные и технические средства

Каждая Команда вправе приносить заранее заготовленные на бумаге записи для собственного пользования и в случае необходимости может делать пометки на других листах бумаги в ходе медиации. Использование мобильных телефонов, средств аудио - и видеозаписи, включая планшеты и др., запрещено.

5.8. Оказание помощи

Командам запрещается консультироваться с Тренером во время всех раундов Конкурса.

Иным лицам, которые каким-либо способом связаны с Командой, запрещается давать советы или указания, оказывать помощь, общаться или пытаться общаться с любым из участников Команды во всех раундах Конкурса.

5.9. Наблюдатели

Во время проведения раундов Конкурса в помещении, помимо Команд и судей, могут присутствовать наблюдатели, участники Конкурса, тренеры, эксперты, приглашенные гости.

ГЛАВА 6 ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ

6.1. Подведение итогов

После каждой медиации Судьи в отсутствии иных Участников Конкурса заполняют бланки оценки Команды по форме, содержащей перечень критериев, подлежащих оценке.

По итогам заполнения бланков Главный Судья подсчитывает итоговые оценки, завершает заполнение бланков и передает их Организатору для подведения итогов.

Информирование об итогах раундов группового этапа производится после завершения группового этапа, а заключительных раундов – непосредственно после завершения полуфинала и финала.

Каждая Команда имеет право получить результаты итоговых оценок Судей по письменному запросу Организационному комитету (Приложение №1) после окончания Конкурса. Письменный запрос высылается на электронную почту Организатора: info@mediators.pro

6.2. Награждение

Информирование о результатах Конкурса осуществляется Организатором Конкурса. Торжественное награждение победителей Конкурса и номинантов осуществляется членами Оргкомитета, партнерами Конкурса, почетными гостями либо судьями.

Награждаются Команды-переговорщиков, занявшие первое, второе и третье места, а также Команды-медиаторов, занявшие первое и второе место. Также на основании предложений Судей, партнеров Конкурса и членов Оргкомитета Конкурса участникам вручаются специальные награды по следующим номинациям:

- Лучшее вступительное слово медиатора;
- Лучшая стратегия переговоров;
- Лучшая работа в команде;
- Лучший оратор;
- Лучшая работа с эмоциями;
- Лучшая работа с интересами.

Перечень специальных наград может быть скорректирован по усмотрению Организатора.

ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. При обнаружении любого нарушения настоящего Регламента участниками Конкурса, Организатор имеет право отстранить Команду от участия в Конкурсе без возвращения оплаты регистрационного взноса.

7.2. Любые вопросы, связанные с проведением Конкурса, в том числе не урегулированные настоящим Регламентом, подлежат рассмотрению Организатором.

Медиация

БЕЗ ГРАНИЦ

Приложение №1

Образец письменного запроса
на получение результатов
итоговых оценок Судей

Организационному комитету
Международного
студенческого конкурса
медиации и переговоров
«Медиация без границ»

Команда переговорщиков/
Команда медиаторов от
ВУЗа (наименование высшего
учебного заведения)

Запрос на получение результатов итоговых оценок

Просим вас предоставить результаты итоговых оценок Судей по Команде переговорщиков/Команде медиаторов от ВУЗа (наименование высшего учебного заведения).

____.____.20____

(подпись проставляют все участники команды)

(расшировка подписи)

Приложение №2

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО СТУДЕНЧЕСКОГО КОНКУРСА МЕДИАЦИИ И ПЕРЕГОВОРОВ «МЕДИАЦИЯ БЕЗ ГРАНИЦ» В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

1. Дистанционный формат проведения Конкурса.

1.1. Международный студенческий конкурс медиации и переговоров «Медиация без границ» (далее – Конкурс) может проводиться в онлайн формате.

Проведение Конкурса будет обеспечено такими веб-платформами, как: платформа для виртуальных видеоконференций **ZOOM**, веб-сервисы **Google Диск** и **Google Таблицы**, другие интернет-платформы.

1.2. Платформой **ZOOM** будет обеспечено проведение следующих мероприятий в рамках Программы:

- официальные открытие и закрытие Конкурса;
- мастер-классы; - игры отборочных, полуфинального и финального туров;
- объявление результатов отборочных и полуфинального туров; - объявление победителей Конкурса и отдельных номинаций;
- другие общие мероприятия и формы взаимодействия в пределах Конкурса.

Под другими общими мероприятиями в пределах Конкурса понимается в частности: обращения участников за помощью к Организатору, общение участников вне игр отборочных и полуфинального туров и т.п.

1.3. Сервисом **Google Диск** будет обеспечена передача участникам следующих обязательных материалов в рамках Конкурса:

- расписания игр отборочных, полуфинального и финального туров;
- общей и конфиденциальной информации по игровым кейсам отборочных, полуфинального и финального туров;
- оценочных листов для членов судейской коллегии.

1.4. Под другими интернет-платформами понимаются в частности: сервисы электронной почты, мессенджеры и другие средства электронной связи для передачи участникам обязательных ссылок доступа, поддержания постоянной связи с Организатором по вопросам, связанным с организацией Конкурса, отправки дипломов победителям Конкурса и отдельных номинаций в электронном виде и т.п.

2. Основные виртуальные комнаты Конкурса.

2.1. Ключевыми виртуальными комнаты Конкурса являются:

- общая комната (или главный зал) – прямая трансляция, на которой будут проводиться все массовые мероприятия в рамках Программы (к примеру, официальное открытие Конкурса, мастер-классы, объявление победителей и т.п.), доступ к данной трансляции будет предоставлен всем категориям участников;

- переговорные комнаты – несколько отдельных прямых трансляций, на которых будут проводиться игры отборочных, полуфинального и финального туров, доступ к данным трансляциям будет предоставляться в следующем порядке:

- на играх отборочного тура – командам медиаторов и командам переговорщиков, игра которых проходит в переговорной комнате; членам судейской коллегии, которые назначены на судейство игры отборочного тура в переговорной комнате; тренерам команд медиаторов и/или команд переговорщиков, игра которых проходит в переговорной комнате; иным наблюдателям, изъявившим желание присутствовать на игре отборочного тура в той или иной переговорной комнате;
- на играх полуфинального тура – командам медиаторов и командам переговорщиков, игра которых проходит в переговорной комнате; членам судейской коллегии, которые назначены на судейство игры полуфинального тура в переговорной комнате; тренерам команд медиаторов и/или команд переговорщиков, игра которых проходит в переговорной комнате; командам медиаторов и командам переговорщиков, которые не прошли отборочные туры, и их тренерам; иным наблюдателям, изъявившим желание присутствовать на игре отборочного тура в той или иной переговорной комнате;
- на игре финального тура – команде медиаторов и командам переговорщиков, игра которых проходит в переговорной комнате; членам судейской коллегии, которые назначены на судейство игры финального тура в переговорной комнате; тренерам команды медиаторов и/или команд переговорщиков, игра которых проходит в переговорной комнате; командам медиаторов и командам переговорщиков, которые не прошли отборочные и полуфинальный туры, и их тренерам; иным наблюдателям, изъявившим желание присутствовать на игре отборочного тура в той или иной переговорной комнате.

2.2. Доступ к общей, переговорным и иным комнатам будет выдан

участникам в виде ссылки прямого доступа к прямой трансляции, которая будет выслана Организатором посредством электронной связи (к примеру, электронная почта).

Ссылка доступа на соответствующую комнату будет выслана участникам в день проведения Конкурса минимум за один час до начала того или иного мероприятия в рамках Программы.

2.3. В каждой виртуальной комнате будет присутствовать сопровождающий администратор, которому участники смогут задать вопросы технического или организационного характера.

В общей комнате в течение всего конкурсного дня будет находиться Исполнительный администратор Конкурса, к которому участники смогут обратиться с организационными вопросами.

К Исполнительному администратору участники по организационным вопросам также смогут обратиться по контактными данным, указанным на сайте Конкурса (<https://mediation-eurasia.pro/mediacija-bez-granic>).

3. Общие правила взаимодействия в рамках Конкурса

3.1. За порядком рассылки ссылок доступа к прямым трансляциям на вебплатформе ZOOM, таблицам расписания игровых туров, информации по игровым кейсам, оценочным листам для членов судейской коллегии и другим материалам на веб-сервисах Google Диск/Таблицы следит Исполнительный администратор.

3.2. Ссылки доступа на прямые трансляции рассылаются участникам минимум за один час до начала соответствующего мероприятия согласно Программе посредством электронной почты. При личном запросе участника ссылки доступа могут быть продублированы через иные средства электронной связи.

Ссылки доступа на материалы, размещенные на веб-сервисах Google Диск/Таблицы, рассылаются в следующем порядке:

- расписание игровых туров – сразу же после демонстрации расписания в общей комнате;
- общая и конфиденциальная информация игрового кейса – в установленный Программой час;
- оценочные листы для членов судейской коллегии – минимум за один час до начала игрового тура.

В случае возникновения технических вопросов и сбоев участники должны заблаговременно уведомить об этом Исполнительного администратора для оперативного устранения технических проблем.

Медиация

БЕЗ ГРАНИЦ

Если участник не предупредил Исполнительного администратора о технических неполадках, Исполнительный администратор и/или сопровождающий администратор прямой трансляции не несет ответственность за их неустранение.

Исполнительный администратор и/или сопровождающий администратор прямой трансляции не несет ответственность за неисправность технических средств участников.

3.3. Участники могут подключиться к прямой трансляции в любое время после получения ссылки доступа.

Рекомендуемое время подключения – за 15 минут до начала соответствующего мероприятия согласно Программе.

В случае возникновения технических или иных проблем, из-за которых участник, участие которого обязательно, может опоздать к установленному в Программе времени, он должен заблаговременно уведомить о возможном опоздании Исполнительного администратора.

Если участник не предупредил о своем опоздании и задерживается больше чем на 15 минут, прямая трансляция начинается без этого участника.

3.4. В каждой виртуальной комнате предусмотрены как общие, так и частные правила общения и взаимодействия участников, и иных наблюдателей.

По общим правилам участники и иные наблюдатели во время прямой трансляции в общей комнате:

- должны выключить микрофон в то время, когда говорит член Оргкомитета или другой участник;
- могут по желанию включить или выключить камеру;
- могут свободно переписываться в чате с членами Оргкомитета и другими участниками;
- могут использовать функции «реакции» или «поднять руку» при желании задать вопрос.

Во время прямой трансляции в переговорных комнатах действуют частные правила, которые заключаются в следующем:

- во время игровой сессии микрофон и камера команды медиаторов и команд переговорщиков, которые участвуют в игре, должны быть включены на протяжении всей игровой сессии;
- во время игровой сессии микрофон членов судейской коллегии, которые назначены судить игру, должен быть выключен, а камера – включена на протяжении всей игровой сессии, микрофон включается только в момент

Медиация

БЕЗ ГРАНИЦ

обратной связи по результатам проведенной игры;

- во время игровой сессии микрофон и камера тренеров команд, которые участвуют в игре, и иных наблюдателей должны быть выключены на протяжении всей игровой сессии;

- во время игровой сессии любое общение в общем чате запрещено;

- тренерам команд, которые участвуют в игре, запрещено общаться со своими командами в общем или приватном чатах.

В случае нарушения настоящих правил, участник или иной наблюдатель может быть исключен из списка участников прямой трансляции по усмотрению сопровождающего администратора.