

# СВЕТЛАНА ПЕТРОВА

## КОНТАКТЫ

Город, страна: г.Харьков, Украина

## РАБОЧИЕ ЯЗЫКИ

Украинский, Русский, English, Spanish

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ В СФЕРЕ МЕДИАЦИИ

Коммерческая, семейная, корпоративная, организационная, межгрупповая, социальная, медиация в IT-сфере, АРТ-медиация, медиация в сообществах итд.

## ОБРАЗОВАНИЕ

2004 г. – Харьковский государственный экономический университет, Магистр международной экономики (Украина)

2007 г. – Национальная юридическая академия им. Ярослава Мудрого, Магистр права (Украина)

2007 г. – Курс «Экономика недвижимости», Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации

2007 г. – Курс «Инвестиционный менеджмент и управление недвижимостью», Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации

2011 г. – Сертификат «Базовые навыки медиации», Киево-Могилянская Бизнес Школа

2011 г. – Сертификат «Профессиональные навыки медиации», Киево-Могилянская Бизнес Школа

2012 г. – Сертификат «Семейная медиация», Киево-Могилянская Бизнес Школа

2012 г. – Сертификат «Управление конфликтами», Украинский Центр Согласия,

2013 г. – Сертификат «Семейная конфликтология», International Consulting Group

2015 г. – Сертификат «Основы ненасильственного общения для медиаторов и фасилитаторов», тренер Верена Сгер (Швейцария), Украинский центр не насильственного общения и примирения

2015 г. – Сертификат «Тренинг для тренеров «Медиация, Фасилитация и работа с конфликтами» (ICA Ukraine и CEUME)

2015 г. – Сертификат «Интенсив по развитию сообществ», ICA Ukraine, тренер Билл Степлз (Канада)

2015 г. – Сертификат «Тренинг для тренеров «Адвокация и диалог по вопросам политики» (Civil Society. Dialog for Progress)

2016 г. – Сертификат «Методы партисипативной фасилитации», тренер Ирина Фурсман (США)

2016 г. – Сертификат «Стратегическое планирование», тренер Ирина Фурсман (США)

2016 г. – Сертификат «Appreciative Inquiry», тренер Лоуренс Филбрук (Тайвань)

2016 г. – Сертификат «OPEN SPACE Technology» тренер Лоуренс Филбрук (Тайвань)

2016 г. – Сертификат «Master ToP Facilitator» (ICA International)

2016 г. – Сертификат «Intensive Dialogue Workshop for Practitioners» (Nansen Center for Peace and Dialogue) Норвегия

2017 г. – Сертификат «Conflict Sensitivity on Peacebuilding» (International Alert)

2018 г. – Сертификат «Advanced Negotiation and Communication skills in Mediation» (North Carolina Center for Mediation)

2018 г. – Сертификат "Negotiation Training as a Conflict Resolution Instrument" (The Clingendael Institute, Гаага, Нидерланды)

---

## **ОПЫТ В СФЕРЕ МЕДИАЦИИ**

---

С 2011 года проведено более 250 успешных медиаций (коммерческая, семейная, корпоративная, международная семейная медиация, медиация в IT сфере, межгрупповая и др.) и диалоговых процессов в сообществах, с привлечением органов власти и органов местного самоуправления по сопровождению различных реформ в Украине.

---

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ**

---

Учредитель и Глава правления Центра и посредничества (Center for Law & Mediation), собственник консалтинговой компании Conflicta.Net

С 2010 года профессионально занимаюсь медиацией, посредничеством в решение конфликтов, фасилитацией диалогов и фасилитацией методом TOP.

Медиативная практика началась в 2011 году. За это время проведено более 250 медиаций, 87% из которых успешно окончились достижением соглашения.

- Постоянный спикер, эксперт по медиации, фасилитатор на международных форумах по медиации, примирению, решению конфликтов и фасилитации диалога.

- Приглашенный эксперт и тренер по медиации и фасилитации диалога OSCE Project Co-ordinator in Ukraine, USAID, Норвежского совета по делам беженцев, UNDP, GIZ, International Alert Ukraine и других международных организаций.
- Соавтор и тренер Онлайн-курса и Офф-лайн курса «Как эффективно провести и спланировать Диалог» (OSCE)
- Член Рабочей группы Комитета Верховной Рады Украины по вопросам правовой политики и правосудия (решение от 16 ноября 2017г) по рассмотрению проекта Закона о медиации (регистр. № 3665 от 17.12.2015).
- Судья Международного конкурса по медиации и переговорам (2017 г.)
- Эксперт и спикер на Международном Фестивале Медиации и Международном форуме по медиации (2017 -2018 г.)

#### Практический опыт:

С 2015 года - Автор и Тренер курсов: «Медиация в профессиональной деятельности юристов» (40 часов), «Медиация. Базовый курс» (72 часа), «Медиация для бизнеса» (120 часов), «Партнерская медиация» (40 часов), «Семейная финансовая медиация» (40 часов), «Медиация в IT сфере» (56 часов), «Медиация в креативной индустрии» (40 часов), «Межгрупповая медиация» (56 часов) и другие.

С 2017 года - Тренер и лектор в Институте права технологий и инноваций (Украина-США) (курсы по медиации в интеллектуальном праве, медиация в IT сфере, партнерская медиация, конкурентное право и медиация в креативных индустриях)

В течение 2015-2018 года - автор, тренер по медиации и диалогам, фасилитатор The OSCE Project Co-ordinator in Ukraine (проведение 10 тренингов, 30 дней, около 350 участников; фасилитатор и эксперт форумов)

В течение 2018 - Автор, тренер и фасилитатор "Эффективное партнерство родителей и специалистов рамках услуги раннего вмешательства» (проведение 7 тренингов, 25 дней, около 250 участников)

2017-2018 - постоянный эксперт, тренер, медиатор, супервизор и фасилитатор диалогов Каритас Харьков-Украина (около 200 участников)

2016-2017 - руководитель проекта, тренер по медиации и супервизор в проекте «Формирование культуры диалога в общинах Харьковской области» (GIZ), (около 500 участников)

2014-2016 - руководитель проекта, тренер и супервизор в проекте «Достижение консенсуса в сообществах» (CEUME), (около 800 участников)