

НАТАЛИЯ МАМАЕВА

КОНТАКТЫ

Город, страна: Ярославль, Россия

РАБОЧИЕ ЯЗЫКИ

русский

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ В СФЕРЕ МЕДИАЦИИ

Коммерческие, семейные, трудовые споры

ОБРАЗОВАНИЕ

1998 г. – Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (факультет общественно-политических наук, специальность «Социальная работа»)

2001 г. – Академия труда и социальных отношений г. Москва (юридический факультет, специальность «Юриспруденция»)

2013 г. – АНО «Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей» г. Москва (Медиация. Базовый курс)

2014 г. – АНО «Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей» г. Москва (Процедура медиации: особенности в предпринимательских спорах)

2015 г. – ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет» (Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов)

2016 г. – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ г. Москва (GR-менеджмент (взаимодействие с органами власти))

2017 г. – Ярославская торгово-промышленная палата (Тренинг Председателя Коллегии посредников при Торгово-промышленной палате РФ Ширяевой Ю.В. «Судебная медиация»)

2017 г. – North Carolina Center For Mediation (Mediation of Complex and Emotional Family Conflicns, Minsk, Belarus) тренинг Frank C. Laney

2018 г. – Санкт-Петербургский Фонд развития конфликтологии (Авторский тренинг к.псих.н., доцента Ивановой Е.Н. «Семейная медиация»)

ОПЫТ В СФЕРЕ МЕДИАЦИИ

Около 70 медиаций/переговоров (Коллегии медиаторов при Ярославской областной торгово-промышленной палате, аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области, Арбитражный суд Ярославской области, суды общей юрисдикции). Заключено около 10 медиативных соглашений, подписано 37 протоколов результатов переговоров.

В 2014 году на основании соглашения о взаимодействии в сфере медиации между Ярославской областной торгово-промышленной палатой и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ярославской области была создана Коллегия медиаторов, председателем которой являюсь по настоящее время. За 4 года руководства Коллегией:

- из числа ведущих юристов и адвокатов было подготовлено и обучено около 30 профессиональных медиаторов;
- сформирован областной реестр профессиональных медиаторов (в реестр включено 40 медиаторов);
- проведено 5 совещаний и встреч с судьями с целью организации работы по внесудебному урегулированию споров и конфликтов с участием посредников (профессиональных медиаторов);
- проведение медиаций (за время существования коллегии было проведено более 20 медиаций), проведено 37 переговоров с применением медиативных (переговорных) техник с участием представителей органов власти, урегулировано 2 социальных конфликта (по массовым жалобам граждан на субъекты предпринимательской деятельности).

Вопросы, по которым обращались в Коллегию медиаторов: защита чести, достоинства и деловой репутации, вопросы раздела семейного бизнеса, трудовые конфликты, вопросы оплаты неустойки за просрочку сдачи строящегося дома в эксплуатацию, взыскание задолженности, споры по арендным отношениям, обустройство ливневых очистных сооружений, корпоративные конфликты, споры с монополистами и иные.

На момент создания Коллегии в регионе не было ни одного профессионального медиатора, и практика разрешения споров и конфликтов посредством медиации (переговоров, примирительных процедур) не практиковалась. В настоящее время данное направление всё больше становится популярным в регионе посредством совместной работы с Арбитражным судом Ярославской области, судами общей юрисдикции, многофункциональными центрами в Ярославле, в Угличском, Рыбинском, Переславском районах Ярославской области. В регионе силами профессиональных медиаторов, являющихся членами Коллегии медиаторов при Ярославской торгово-промышленной палате:

- оказано 847 бесплатных консультаций;
- проведено 644 примирительных процедур по разрешению споров и конфликтов (из них 69 процедур медиации и 579 иных примирительных процедур с медиативными техниками);
- проведено 38 примирительных процедуры, поступивших из суда;
- завершено 599 примирительных процедур, из них с заключением 24 медиативных соглашений, 383 мирных соглашений, 537 устных соглашений.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ

Принимала участие в Первой всероссийской научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития» в качестве докладчика в 2015 году, межрегиональной конференции по медиации в Саратовской торгово-промышленной палате в качестве докладчика в 2015 году, во II и III Международном Фестивале медиации (Minsk Mediation Fest) в Беларуси в 2017 и 2018 гг., являлась участником III Всероссийской Бизнес-конференции в Челябинске в 2017 г. и пр.

Являлась организатором совещаний и круглых столов с участием судей Арбитражного суда Ярославской области, судов общей юрисдикции в 2015-2017 гг., семинаров для предпринимателей по внесудебному урегулированию споров и конфликтов с 2015 г., мастер-классов по ведению переговоров с представителями органов власти.

Преподаю дисциплины для специальностей «Юриспруденция», имею разработки авторских курсов «Противодействие коррупции», «Переговоры с органами власти», а также веду подготовку профессиональных медиаторов.

Являюсь автором статей и публикаций в СМИ: «Медиация, как альтернатива суду», «Вместо суда – медиативное соглашение», «Споры в ЖКХ: возможно ли примирение сторон?», «Может ли бизнес договориться с властью?», «Практика применения медиации в бизнес-спорах», «Споры с монополистами, возможно ли договориться без суда?» и пр.

Имею Благодарность Губернатора Ярославской области за активное участие в реализации на территории региона государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства, Благодарственное письмо от Президента Торгово-промышленной палаты Саратовской области, члена Правления ТПП РФ Фатеева М.А., Благодарность Директора филиала РГСУ в г. Минска (Беларусь), Свидетельство Федерального института медиации (ФГБУ «ФИМ»), Московского государственного юридического университета им. О.Е. Кутафина, Ярославского государственного педагогического университета.