



Диана Проценко

Местонахождение

г. Киев, Украина

Рабочие языки

Українська, English, Русский

Специализация в сфере медиации

Медиация в коммерческих, трудовых, внутриорганизационных, информационных спорах, спорах, связанных с интеллектуальной собственностью, информационными технологиями, медиация в сообществах, в публичном управлении.

Образование

Магистр права, Национальный университет «Киево-Могилянская Академия», 2005 г.

Специализированное образование в сфере медиации (переговоры с привлечением нейтрального посредника), а именно: курс «Базовые навыки общения (НаУКМА, 1999), курсы «Управление конфликтами для юристов» и «Переговорные навыки для юристов» в рамках Civic Education Project (2001), тренинг «Трудные ситуации в общении. Антиманипуляция» (2006), курс по медиации в хозяйственных спорах в рамках Совместной программы Совета Европы и Европейской комиссии в сотрудничестве с Хозяйственным судом г.Киева (2007), тренинг-семинар «Стресс-менеджмент: практические технологии» (2008), двухуровневый тренинг для медиаторов, по успешному завершению которого получила аккредитацию CEDR (Центр эффективного разрешения споров, Великобритания, 2008), тренинг для тренеров программ эффективного разрешения споров (CEDR, 2009), тренинг для тренеров Мюнхенской ТПП (2014).

Опыт в сфере медиации

Более 50 успешных медиаций и диалоговых процессов в сообществах, а также с участием государственных органов, органов местного самоуправления (в публичном управлении) для потребностей реализации реформ децентрализации, охраны здоровья, образования, обсуждения вопросов безопасности в сообществах, согласования совместных действий в профессиональных и тематических сообществах.

Дополнительный опыт

Президент и один из основателей Национальной ассоциации медиаторов Украины, медиатор (аккредитация CEDR (Великобритания), юрист (частная практика), ст. преподаватель факультета юридических наук Национального университета «Киево-Могилянская Академия» (НаУКМА, Киев, Украина), тренер.

Преподает различные переговорные курсы и курсы по медиации: авторский курс «Переговоры и медиация» (Факультет юридических наук НаУКМА (2007-2015 г.); автор курса «Утренняя школа медиации» (40 часов, 2013 г.), соавтор и тренер курса «Переговорная азбука» (16 часов, 2012 г., 2018 г.), соавтор и тренер курса «Бизнес-медиатор» (220 часов, 2015 -2018 гг., в части модулей по приемам ведения переговоров, Украинский центр медиации в сотрудничестве с Мюнхенской ТПП), один из авторов-разработчиков и редакторов онлайн курса (2016 г.) и тренинга (2017 г.) ОБСЕ «Как эффективно спланировать и провести диалог».

Тренер студенческой команды для Международного конкурса по коммерческой медиации при Международной торговой палате в Париже, Франция (2008, 2009, 2011-2015),

Кроме этого, Диана является идеологом, модератором и тренером Группы модерации и посредничества НаУКМА. Как представитель НаУКМА она также участвовала в разработке законопроектов, направленных на урегулирование деятельности в сфере медиации в Украине. Помимо этого, принимает активное участие, в т.ч. во взаимодействии с ОБСЕ, в общественной деятельности, связанной с выстраиванием диалога в обществе для снижения социальной напряженности и продвижения реформ на принципах вовлечения и выстраивания взаимодействия между разными группами заинтересованных лиц.